

# **KRISEN: BETRIEBLICHE KRISEN UND RISIKEN**

## **Krisen können entstehen durch ....**

1. **die Technik** (technisches Versagen)
  - Materialermüdung, Verschleiß, Alterung
  - Materialfehler
  - verfahrenstechnische Fehler
  - fehlende Sicherheitsphilosophie
  - fehlende technische Redundanz
  - kostenbedingte Reduzierung der Sicherheitsauflagen (Wartungsintervalle, Laufzeiten)
  
2. **der Mensch** (menschliches Versagen)
  - Schlamperei, Unachtsamkeit, Müdigkeit
  - Verletzung, Tod
  - Angst, Überforderung, fehlende Motivation, Frustration
  - Streit, Wut, Aggression, Vorsatz, Sabotage
  - fehlende Information/Kommunikation
  - Orientierungslosigkeit, Rezession, Stress, Strukturkrise, Angst um Arbeitsplatz, Mobbing
  - Fehlen von: Bewusstsein, Qualifikation, Training
  - außerbetriebliche Belastungen (z.B. Familie)
  
3. **die Betriebsorganisation** (Organisationsverschulden)
  - Aufbau- und Ablauforganisation
  - Unternehmenskultur
  - Betriebsanweisungen, fehlende Verantwortlichkeiten
  - unbefriedigende Kommunikationswege interner und externer Stellen (Behörden, Medien, Nachbarschaft, Meinungsbildner, Politik, Verbände, Kunden usw.)
  - Fehler bei Personalauswahl, -entwicklung, -förderung, -politik
  
4. **sonstige Auslöser**
  - Naturkatastrophen (Erdbeben, Blitz, Überflutung)
  - Ausfall externer Versorgung (Strom, Wasser etc.)
  - äußere Einwirkungen (Terror, Blockade, Krieg, Flugzeugabsturz)
  - Aufdeckung von Skandalen durch Medien, Polizei usw.
  - Wettbewerb (Absatzmangel, fehlende Rendite, Lieferschwierigkeiten, Produktqualität)
  - Gesetze, Haftungs- und Versicherungsprobleme